



NỘI QUY KHÁCH SẠN

Để đảm bảo an toàn cho quý khách cũng như việc tuân thủ nghiêm túc các quy định của chính quyền địa phương, quý khách vui lòng thực hiện những nội quy sau trong thời gian lưu trú tại khách sạn:

1. Xuất trình giấy tờ cá nhân tại bộ phận Lễ tân khi làm thủ tục nhận phòng:
 - Đối với khách nước ngoài: vui lòng xuất trình hộ chiếu, thị thực đang còn hiệu lực.
 - Đối với khách Việt Nam: vui lòng xuất trình chứng minh thư nhân dân, hộ chiếu, hoặc giấy tờ tùy thân khác có ảnh và được pháp luật Việt Nam công nhận (đối với người lớn), giấy khai sinh (đối với trẻ em).
2. Nghiêm cấm việc mang vào khách sạn vũ khí, độc dược, các chất dễ gây cháy nổ.
3. Không mang hóa chất độc hại, chất nổ, chất dễ gây cháy vào Khách sạn.
4. Nghiêm cấm mọi hình thức cờ bạc, sử dụng ma túy trong khu vực khách sạn. Theo pháp luật nước CHXHCN Việt Nam, quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định này.
5. Không mua bán, sử dụng động vật quý hiếm trong khu vực Khách sạn
6. Không hút thuốc trong phòng hoặc các khu vực công cộng có điều hòa trong nhà.
7. Khóa cửa ra vào, cửa ban công, tắt điện khi đi ra ngoài. Vui lòng thông báo ngay cho Lễ tân khi có chìa khóa phòng của quý khách bị mất hoặc bị đánh cắp.
8. Mỗi phòng khách sạn ở tối đa 3 người lớn hoặc tối đa 4 người nếu có 2 trẻ em dưới 12 tuổi. Để biết chi tiết về quy định độ tuổi và số lượng khách tối đa cho từng trường hợp, xin vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (bấm phím 0 tại phòng).
9. Giờ nhận phòng là 14h00, giờ trả phòng là 12h00.
10. Vui lòng cất giữ tất cả những vật có giá trị trong két sắt. Tại các khu vực công cộng, quý khách tự bảo quản tài sản cá nhân của mình. Khách sạn không chịu trách nhiệm đối với những mất mát xảy ra nếu khách không thực hiện những nội quy trên.
11. Quý khách vui lòng mang trang phục lịch sự, phù hợp khi vào khu vực hòng họp, nhà hàng, quầy bar.
12. Vui lòng không khỏa thân khi tắm nắng.
13. Vui lòng không mang dụng cụ và thức ăn từ quầy buffet của nhà hàng ra ngoài phạm vi nhà hàng.
14. Vui lòng mang thẻ khóa phòng khi vào nhà hàng sử dụng bữa sáng.
15. Vui lòng không mang thú vật nuôi, các loại thức ăn, đồ uống bên ngoài vào khách sạn.
16. Giữ trật tự, không nói lớn tiếng hay gây ồn ào ở khu vực công cộng.
17. Vì lý do an ninh, khách tham quan không được phép lên phòng nghỉ của khách sau 22h00. Khách tham quan phải đăng ký với bộ phận Lễ tân. Các giấy tờ đăng ký của khách tham quan sẽ được giữ lại ở bộ phận Lễ tân.
18. Vui lòng không gác chân hoặc nằm trên ghế ở các khu vực công cộng.
19. Tuân thủ nội quy bảo vệ môi trường của Khách sạn. Bỏ rác đúng nơi quy định. Sử dụng điện, nước tiết kiệm.