



NỘI QUY KHÁCH SẠN

Để đảm bảo an toàn cho Quý khách cũng như việc tuân thủ nghiêm túc các quy định của chính quyền địa phương, Quý khách vui lòng thực hiện những nội quy sau trong thời gian lưu trú tại khách sạn Potique:

1. Xuất trình giấy tờ cá nhân tại bộ phận Lễ tân khi làm thủ tục nhận phòng:
 - Đối với khách nước ngoài: vui lòng xuất trình hộ chiếu, thị thực đang còn hiệu lực.
 - Đối với khách Việt Nam: vui lòng xuất trình chứng minh thư nhân dân, hộ chiếu, hoặc giấy tờ tùy thân khác có ảnh và được pháp luật Việt Nam công nhận (đối với người lớn), giấy khai sinh (đối với trẻ em).
2. Nghiêm cấm việc mang vào khách sạn vũ khí, độc dược, hóa chất độc hại, chất nổ và các chất dễ gây cháy nổ.
3. Nghiêm cấm mọi hình thức cờ bạc, sử dụng ma túy trong khu vực khách sạn. Theo pháp luật nước CHXHCN Việt Nam, Quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định này.
4. Không mua bán, sử dụng động vật quý hiếm trong khu vực Khách sạn.
5. Không hút thuốc trong phòng hoặc các khu vực công cộng có điều hòa trong nhà. Khách sạn sẽ áp dụng phụ phí làm sạch 5.000.000 VND nếu phát hiện hút thuốc không đúng nơi quy định.
6. Khóa cửa ra vào, cửa ban công, tắt điện khi đi ra ngoài. Vui lòng thông báo ngay cho Lễ tân khi thẻ khóa phòng của Quý khách bị mất hoặc bị đánh cắp.
7. Mỗi phòng khách sạn ở tối đa 3 người lớn hoặc tối đa 4 người nếu có 2 trẻ em dưới 12 tuổi. Để biết chi tiết về quy định độ tuổi và số lượng khách tối đa cho từng trường hợp, xin vui lòng liên hệ với quầy Lễ tân hoặc bấm số 0 tại phòng.
8. Giờ nhận phòng là 14h00. Giờ trả phòng là 12h00.
9. Vui lòng cất giữ tất cả những vật có giá trị trong két sắt. Tại các khu vực công cộng, Quý khách tự bảo quản tài sản cá nhân của mình. Khách sạn không chịu trách nhiệm đối với những mất mát xảy ra nếu khách không thực hiện những nội quy trên.
10. Quý khách vui lòng mang trang phục lịch sự, phù hợp khi vào khu vực phòng họp, nhà hàng, quầy bar.
11. Vui lòng không khỏa thân khi tắm nắng.
12. Vui lòng không mang dụng cụ và thức ăn từ quầy buffet của nhà hàng ra ngoài phạm vi nhà hàng.
13. Vui lòng mang thẻ khóa phòng khi vào nhà hàng sử dụng bữa sáng.
14. Vui lòng thông báo số phòng với nhân viên cứu hộ để được cung cấp và sử dụng ghế tắm nắng, khăn tắm và dù tại bãi biển của khách sạn.
15. Vui lòng không mang thú vật nuôi, các loại thức ăn, đồ uống bên ngoài vào khách sạn.
16. Quý khách vui lòng không mang các loại trái cây, thực phẩm nặng mùi (sầu riêng, mít, các loại mắm...) vào trong phòng khách sạn.
17. Giữ trật tự, không nói lớn tiếng hay gây ồn ào ở khu vực công cộng.
18. Vì lý do an ninh, khách tham quan không được phép lên phòng nghỉ của khách.
19. Vui lòng không gác chân hoặc nằm trên ghế ở các khu vực công cộng.
20. Tuân thủ nội quy bảo vệ môi trường của Khách sạn. Bỏ rác đúng nơi quy định. Sử dụng điện, nước tiết kiệm.
21. Quý khách phải bồi thường cho mọi hư hỏng hoặc mất mát tài sản của khách sạn do mình hoặc khách của mình gây ra.
22. Nghiêm cấm tự ý lắp đặt thiết bị điện tử công suất lớn, máy chủ (server), hoặc thiết bị phát sóng. Tuyệt đối không sử dụng phòng cho các mục đích lừa đảo công nghệ cao, đánh bạc hoặc hoạt động phi pháp.
23. Không quay phim, chụp ảnh thương mại hoặc sử dụng thiết bị bay không người lái (flycam/drone) trong khuôn viên khách sạn khi chưa được phép.