



RÈGLEMENT DE L'HÔTEL

Afin d'assurer la sécurité, le confort et le bien-être de tous nos clients, ainsi que le respect des lois et réglementations locales, nous vous prions de bien vouloir observer le présent règlement pendant votre séjour au Potique Hotel.

1. Lors de votre enregistrement, veuillez présenter une pièce d'identité en cours de validité.
 - * Clients étrangers : passeport et visa valide (le cas échéant).
 - * Clients vietnamiens : carte nationale d'identité, passeport ou tout autre document d'identité reconnu par les autorités vietnamiennes (pour les adultes), ainsi qu'un acte de naissance pour les enfants.
2. Il est strictement interdit d'introduire dans l'hôtel des armes, explosifs, substances toxiques, produits chimiques dangereux, matières inflammables ou tout autre objet dangereux.
3. Les jeux d'argent, la possession ou la consommation de drogues illicites, ainsi que toute autre activité illégale, sont strictement interdits. Les clients assument l'entière responsabilité juridique de toute infraction aux lois de la République socialiste du Vietnam.
4. Veuillez vous abstenir d'élever des animaux sauvages protégés ou de consommer des espèces issues du commerce illégal au sein de l'hôtel.
5. Il est strictement interdit de fumer dans toutes les chambres ainsi que dans les espaces publics intérieurs climatisés. Des frais de nettoyage de 6 000 000 VND seront facturés en cas de preuve de tabagisme dans une chambre non-fumeur.
6. Avant de quitter votre chambre, veuillez vous assurer que la porte de la chambre et celle du balcon sont bien verrouillées et que tous les appareils électriques sont éteints. Veuillez informer immédiatement la réception si votre carte de chambre est perdue ou volée.
7. La capacité maximale d'une chambre est de trois adultes, ou de quatre personnes si le groupe comprend deux enfants de moins de 12 ans. Pour plus d'informations sur l'occupation des chambres, veuillez contacter la réception.
8. Check-in : 14h00. Check-out : 12h00 (midi)
9. Veuillez conserver vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte résultant du non-respect de cette recommandation.
10. Nous vous prions de porter une tenue correcte et appropriée lorsque vous accédez aux salles de réunion, restaurants et bars.
11. La baignade ou les bains de soleil en tenue de nudité sont interdits.
12. Les aliments, boissons, ustensiles et équipements mis à disposition dans le restaurant du petit-déjeuner ne doivent pas être emportés hors du restaurant.
13. Veuillez présenter votre carte de chambre lors de votre entrée au restaurant pour le petit-déjeuner.
14. Lorsque vous utilisez les chaises longues, serviettes ou parasols de la plage de l'hôtel, veuillez communiquer votre numéro de chambre au maître-nageur.
15. Les animaux de compagnie ainsi que les aliments et boissons provenant de l'extérieur ne sont pas autorisés dans l'hôtel.
16. Afin de préserver le confort de tous, veuillez ne pas apporter de fruits ou d'aliments à forte odeur (tels que le dorian, le jacquier, les aliments fermentés, etc.) dans l'hôtel.
17. Merci de préserver un environnement calme en évitant les conversations bruyantes, les nuisances sonores excessives ou tout comportement perturbateur dans les espaces communs.
18. Pour des raisons de sécurité, les visiteurs qui ne sont pas enregistrés comme clients de l'hôtel ne sont pas autorisés à accéder aux étages des chambres.
19. Veuillez ne pas poser vos pieds sur les chaises ou les canapés dans les espaces publics.
20. Nous vous invitons à soutenir les initiatives environnementales de l'hôtel en jetant vos déchets de manière appropriée et en économisant l'eau ainsi que l'électricité.
21. Les clients sont responsables de toute perte, détérioration ou dégradation des biens de l'hôtel causée par eux-mêmes ou par leurs visiteurs et devront en assurer l'indemnisation.
22. L'installation ou l'utilisation d'équipements électroniques de forte puissance, de serveurs, d'équipements de diffusion ou d'appareils similaires est interdite. Les chambres ne peuvent en aucun cas être utilisées pour des activités de cybercriminalité, de jeux d'argent illégaux, de fraude ou de toute autre activité illicite.
23. Les prises de vue photographiques ou vidéo à des fins commerciales, ainsi que l'utilisation de drones ou de tout autre aéronef sans pilote (UAV), sont interdites dans l'enceinte de l'hôtel sans l'autorisation écrite préalable de la Direction de l'hôtel.