



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

В целях обеспечения безопасности, комфорта и благополучия всех гостей, а также соблюдения местных законов и правил, просим вас во время пребывания в Potique Hotel соблюдать следующие правила:

1. При регистрации заезда просим предъявить действительный документ, удостоверяющий личность.
  - \* Иностранцы: паспорт и действующая виза, если требуется.
  - \* Граждане Вьетнама: удостоверение личности, паспорт или иной документ, признанный вьетнамскими органами власти; для детей — свидетельство о рождении.
2. Запрещается проносить в отель оружие, взрывчатые вещества, токсичные вещества, опасные химикаты, легковоспламеняющиеся материалы или любые другие опасные предметы.
3. Азартные игры, хранение или употребление запрещённых наркотических веществ, а также любые другие незаконные действия строго запрещены. Гости несут полную юридическую ответственность за любые нарушения законодательства Социалистической Республики Вьетнам.
4. Запрещается содержание незаконно приобретённых диких животных, а также употребление продукции из незаконно добытых диких животных на территории отеля.
5. Курение строго запрещено во всех гостевых номерах, а также во всех внутренних общественных зонах с кондиционированием воздуха. При обнаружении факта курения в номере для некурящих взимается плата за уборку в размере 6 000 000 VND.
6. Перед выходом из номера убедитесь, что дверь номера и балконная дверь надёжно закрыты, а все электроприборы выключены. В случае утери или кражи карты-ключа немедленно сообщите об этом на стойку регистрации.
7. Максимальное размещение в одном номере — три взрослых гостя либо четыре человека, если среди них двое детей младше 12 лет. По вопросам размещения просим обращаться на стойку регистрации.
8. Время заезда: 14:00. Время выезда: 12:00
9. Просим хранить ценные вещи в сейфе, расположенном в номере. Отель не несёт ответственности за утрату вещей в случае несоблюдения данной рекомендации.
10. При посещении конференц-залов, ресторанов и баров просим соблюдать опрятный и соответствующий дресс-код.
11. Загорать или купаться без одежды запрещено.
12. Еда, напитки, посуда и оборудование, предоставленные в ресторане завтраков, не должны выноситься за пределы ресторана.
13. При посещении завтрака просим предъявлять карту-ключ от номера.
14. При использовании шезлонгов, полотенец и зонтов на пляже отеля просим сообщить спасателю номер вашей комнаты.
15. Домашние животные, а также еда и напитки, принесённые извне, не допускаются на территорию отеля.
16. Просим не приносить в отель фрукты и продукты с резким запахом, такие как дуриан, джекфрут, ферментированные продукты и т. п.
17. Просим поддерживать спокойную атмосферу, избегать громких разговоров, чрезмерного шума и любого поведения, мешающего другим гостям в общественных зонах.
18. В целях безопасности посетители, не зарегистрированные как гости отеля, не допускаются на этажи с гостевыми номерами.
19. Просим не класть ноги на стулья или диваны в общественных зонах.
20. Просим поддерживать экологические инициативы отеля: правильно утилизировать отходы, экономить воду и электроэнергию.
21. Гости несут ответственность за возмещение ущерба в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, причинённых ими самими или их посетителями.
22. Установка или использование мощного электронного оборудования, серверов, вещательного оборудования или аналогичных устройств запрещены. Гостевые номера не должны использоваться для киберпреступлений, незаконных азартных игр, мошенничества или любой другой противоправной деятельности.
23. Коммерческая фото- и видеосъёмка, а также использование беспилотных летательных аппаратов, включая дроны, на территории отеля запрещены без предварительного письменного разрешения администрации отеля.